

Gratis mobiel bellen met de hele wereld? Misschien

Internetaanbieders zoeken steun Europese Commissie in strijd met telefoniebedrijven over skypen op mobieltje

Gratis mobiel bellen via het web is technisch mogelijk. Internetbedrijven willen het graag, maar aanbieders van telefonie liggen dwars. De EU broedt op wetgeving.

Door SANDER HEIJNE

ROTTERDAM, 9 APRIL. Gratis bellen met de hele wereld. Met de computer kan het al jaren, via onlinediensten zoals Skype en MSN. Nu steeds meer mensen internet op hun mobieltje hebben, lijkt de volgende stap logisch. Gratis mobiel bellen via het web – ervan uitgaande dat voor de internettijd toch al is betaald. Maar aanbieders van mobiele telefonie en internet liggen dwars. Voice on the Net Europe (VON), een lobbygroep van onder meer Skype, Google en Mi-

crosoft, wil dat de Europese Commissie internetspraakdiensten steunt in hun strijd tegen providers.

Vorige week bracht de introductie van Skype voor iPhone gratis mobiel bellen een stap dichterbij. In meer dan veertig landen was het programma binnen een dag de meest gedownloadte applicatie uit de Appstore, de webwinkel van de fabrikant van de iPhone. Het gratis programma werd in de eerste 48 uur na lancering meer dan een miljoen keer gedownload.

Toch kunnen skypers met een iPhone niet overal gratis bellen. Voorlopig werkt Skype voor de iPhone alleen via wifi. Dat is een draadloos netwerk voor de korte afstand, zoals veel consumenten thuis hebben. Op het mobiele internet van de telefoonaanbieders, het zogenaamde 3G-netwerk,

werkt Skype voor iPhone niet.

Technisch zou het kunnen, maar de providers liggen dwars. In de Verenigde Staten is AT&T de enige provider van iPhone-abonnementen. Tegenover *USA Today* verklaarde een woordvoerder van AT&T dat het bedrijf van Apple

‘Energiebedrijf bepaalt ook keuze koelkast niet’

Lobby van internetaanbieders

verwacht dat het geen 3G-spraakdiensten van concurrenten faciliteert. Hierdoor kunnen ook Nederlandse bezitters van de iPhone niet mobiel skypen.

Skype werkt niet alleen op de iPhone. Het programma werkt ook op mobiele telefoons die op Windows draaien. Dit jaar komt

de applicatie eveneens beschikbaar voor de BlackBerry en het mobieltje van Google. Op deze telefoons werkt het programma wel op 3G. Tenminste, als de providers de dienst niet blokkeren.

T-Mobile Duitsland kondigde al aan Skype-verkeer over zowel het

3G-netwerk als de wifi-hotspots van het bedrijf te zullen blokkeren. Officieel om het netwerk niet te zwaar te belasten. „Onzin”, schrijven de lobbyisten van VON in een persbericht. „Een gemiddeld Skype-gesprek leidt niet tot meer dataverkeer dan het openen van een normale website.” De alli-

antie denkt dat T-Mobile bang is inkomsten te verliezen.

T-Mobile Nederland is nog niet van plan om Skype-gebruik via het 3G-netwerk te blokkeren. „Onze gebruikers zijn vrij om de diensten te gebruiken die ze zelf willen”, laat een woordvoerder weten. Of dit ook in de toekomst zo blijft weet ze niet. „Ik kan niet in een glazen bol kijken.”

Mocht T-Mobile Nederland toch besluiten Skype te weren van het 3G-netwerk, dan kan de telecomtoezichthouder Opta er niets tegen doen. „Telefoonmaatschappijen mogen elkaar niet boycotten”, zegt Opta-medewerker Marilène Eijgenraam. „Maar Skype is een internetdienst, daar hebben wij geen regels voor.” Europese regelgeving is in de maak. Op 21 april besluit de Europese Commissie over een nieuwe telecomrichtlijn.

VON is bang dat de nieuwe richtlijn het boycotten van bepaalde diensten legitimeert. „Volgens de ontwerp teksten mogen providers bepaalde diensten weren, mits zij dit vooraf duidelijk maken aan de consument.” De Europese Commissie bevestigt dit, maar laat via een woordvoerder weten te vertrouwen op de vrije markt. „Consumenten kunnen van provider wisselen als die bepaalde diensten, zoals Skype, blokkeert.”

In praktijk is overstappen in veel landen lastig, stelt lobbygroep VON. Providers proberen hun abonnees te dwingen bepaalde diensten wel of niet te gebruiken. Volgens de alliantie krijgen providers nu wettelijke steun om innovatieve bedrijven, die ze als bedreiging zien, te dwarsbomen. VON: „Alsof het energiebedrijf gaat bepalen welke koelkast je koopt.”